

|   |     |
|---|-----|
| Voorwoord   | 7   |
| Peter-Paul Verbeek  |     |
| Inleiding   | 11  |
| Hannah Arendt als inspiratiebron  | 13  |
| Vraagstukken rondom de inzet van ict zijn publieke vraagstukken                     | 14  |
| Inbreng van burgers als voorwaarde voor een vrije en veerkrachtige samenleving      | 17  |
| Inbreng van burgers is niet vanzelfsprekend   | 19  |
| Revitalisatie van de publieke sfeer in een wereld vol ict                           | 21  |
| Ict-vormgevers van de samenleving   | 22  |
| Hannah Arendt als hoopvolle inspiratiebron  | 23  |
| Opzet boek  | 24  |
| DEEL 1: HOE HET IS  | 27  |
| Hoofdstuk I   |     |
| De publieke sfeer staat op het spel   | 29  |
| De publieke sfeer volgens Hannah Arendt   | 30  |
| Verbeek: democratisch de onvermijdelijke impact van technologie vormgeven           | 35  |
| Kritiek op Verbeek: ict-vormgevers zijn medeverantwoordelijk voor de publieke sfeer | 37  |
| Impact van de digitale transitie op de publieke sfeer                               | 40  |
| Te pessimistisch?   | 45  |
| Hoofdstuk II  |     |
| Virtuele publieke sferen bestaan (niet)   | 47  |
| Virtuele voors en tegens tellen met Polltown  | 49  |
| Burgers bespreken publieke kwesties in een online omgeving                          | 53  |
| Sociale media en de publieke sfeer  | 56  |
| Arendt toe aan een update   | 60  |
| Wat nu?   | 65  |
| DEEL 2: HOE HET ANDERS KAN  | 67  |
| Hoofdstuk III   |     |
| Ict-vormgevers: spreek en handel zelf   | 69  |
| Arendt en het actieve leven: arbeiden, werken en handelen                           | 71  |
| Hedendaagse professionele praktijken bezien door een Arendt-bril                    | 72  |
| Ict-vormgevers doen een boekje open   | 75  |
| Ict-vormgevers die handelen en spreken  | 80  |
| Handelen in de alledaagse professionele praktijk                                    | 85  |
| Een nieuw arbeidsethos  | 90  |
| Hoofdstuk IV  |     |
| Creëer 'publieke sfeer'-bevorderende ordeningen!                                    | 93  |
| Arendt over de private, publieke en sociale sfeer                                   | 95  |
| Arendts notie van de sociale sfeer  | 97  |
| BUUV: een ict-gemedieerd, lokaal burgerinitiatief                                   | 99  |
| Burgerinitiatieven en overlappende sferen   | 104 |
| Ontwerpprincipes voor de revitalisatie van de publieke sfeer                        | 108 |
| Voor nu   | 118 |
| Dankwoord   | 121 |
| Literatuur  | 123 |
| Noten   | 131 |